

**HEIM AM RÖMERHOF,
ZÜRICH**

LEITBILD



DIAKONISSEN-MUTTERHAUS
ST. CHRISCHONA

4126 BETTINGEN

Auftrag

Das Heim am Römerhof ist ein Alters- und Pflegeheim für pflegebedürftige Einzelpersonen und Ehepaare, sowie älter gewordene Diakonissen, die zum Teil der Pflege bedürfen. Der Dienst an den Diakonissen und Bewohnern wird geprägt von gelebter Nächstenliebe. Wir wollen diese uns anvertrauten Menschen auf ihrem Lebensweg begleiten, besonders in Zeiten von Leid, Not, Krankheit, Schmerz und Sterben.

Ziel

Das Heim am Römerhof bietet seinen Bewohnern ein wohnliches Zuhause, in dem sie Geborgenheit erleben können. Wir messen dem „Miteinander“ im Heim große Bedeutung zu. Das Zusammenleben soll von Verständnis, Hilfsbereitschaft und Achtung der Menschenwürde geprägt sein. Es liegt uns am Herzen, Beschwerden im Alter zu lindern, und Geist und Seele zu pflegen.

Menschenbild

Die Würde des Menschen ist begründet in der Ebenbildlichkeit Gottes. Jeder Mensch ist einzigartig mit unterschiedlichen Bedürfnissen nach Zugehörigkeit, Sicherheit und Eigenständigkeit. Wir begegnen unseren Bewohnerinnen als einmalige Persönlichkeiten mit Achtung. Wir halten uns an die Ethik-Richtlinien des Heimverbandes und bieten eine palliative Sterbebegleitung an.

Grundlagen für verantwortliches Handeln in Alters- und Pflegeheimen (Ethik-Richtlinien Heimverband)

1. Recht auf Würde und Achtung

Wir setzen uns dafür ein, dass in unserem Heim die Voraussetzungen geschaffen werden, dass Würde und Achtung aller Menschen im Heim gewahrt bleibt.

2. Recht auf Selbstbestimmung

Wir anerkennen das Recht jedes Menschen im Heim auf grösstmögliche Selbstbestimmungen.

3. Recht auf Information

Jeder Mensch im Heim hat das Recht, über alles, was ihn betrifft, ausführlich, verständlich und rechtzeitig informiert zu werden.

4. Recht auf Gleichbehandlung

Wir setzen uns dafür ein, dass das Leben im Heim frei von Diskriminierungen jeder Art ist.

5. Recht auf Sicherheit

Wir setzen uns für Sicherheit für alle im Heim ein.

6. Recht auf qualifizierte Dienstleistungen

Wir streben an, im Heim Dienstleistungen jeder Art auf einem Niveau zu bieten, das dem jeweiligen Stand der Praxis und der Wissenschaft entspricht.

7. Recht auf Wachstum der Persönlichkeit

Wir setzen uns dafür ein, dass sich alle Menschen im Heim weiterentwickeln können.

8. Recht auf Ansehen

Wir setzen uns dafür ein, dass alle Menschen im Heim in der Gesellschaft geachtet und ernst genommen werden.

Pflegeauffassung

Unser Heim will bewusst ganzheitlich betreuen und pflegen. Unter Ganzheitlichkeit verstehen wir eine Betreuung und Pflege nach Geist, Seele und Leib. Wir legen Wert auf gutes Fachwissen um eine gute Pflegequalität zu erreichen. In ihrer Individualität und mit ihren Bedürfnissen nehmen wir die Bewohnerinnen ernst und handeln möglichst in ihrem Interesse. Wir erhalten, unterstützen und fördern soweit als möglich die Selbständigkeit der Bewohnerinnen.

Sterben

Wir achten den vom Schöpfer bestimmten Lebensweg des sterbenden Menschen. In Absprache mit den Bewohnerinnen, Angehörigen und Ärzten verzichten wir auf übertriebene lebensverlängernde Massnahmen. Wir bieten fachlich kompetente Hilfe in der Palliativpflege.

Wir bejahen bewusst das menschliche Leben und lehnen Beihilfe zum Suizid ab.

Zusammenarbeit

Eine gute Zusammenarbeit mit Angehörigen, Behörden, Fachstellen und Organisationen der Altenpflege ist uns wichtig.

Wir verstehen das Heim als einen offenen Ort der Begegnung. Wir pflegen und unterstützen Kontakte zu Familien, Freunden und der Bevölkerung.

Mitarbeiterinnen

Offenheit, Toleranz und Vertrauen ermöglichen ein Arbeitsklima, welches die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden nachhaltig prägt. Wir stellen hohe Ansprüche an die Leistungsbereitschaft und Arbeitsweise der Mitarbeitenden. Verantwortliches Denken und Handeln wird vorausgesetzt.

Qualität

Qualität ist Ausdruck einer gelebten Haltung. Durch unsere Arbeit soll die Lebensqualität für unsere Bewohnerinnen laufend optimiert werden. Fort- und Weiterbildungen sind uns für unsere Mitarbeiterinnen wichtig.

Wirtschaftlichkeit

Das Heim am Römerhof ist gemeinnützig. Wir sorgen für eine gute Auslastung und streben ausgeglichene Ergebnisse an. Wir achten auf einen sorgfältigen und verantwortungsbewussten Umgang mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln.

Januar 2006